

La protection de vos données personnelles à la Médiathèque Victor Hugo de Montlignon

Intro :

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général de Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur. Ce règlement a pour ambition de redonner aux résidents européens une maîtrise sur l'utilisation de leurs données personnelles collectées par les services en ligne qu'ils utilisent. Dans ce cadre, la Médiathèque Victor Hugo est vigilante concernant la protection de vos données personnelles et de votre vie privée.

Quelles données sont recueillies par la Médiathèque Victor Hugo et pourquoi ?

La Médiathèque Victor Hugo recueille peu de données. Très souvent, les informations qui vous sont demandées sont des données à caractère personnel courante (nom, prénoms, adresse, date de naissance...) qui sont essentielles pour bénéficier de nos services. En aucun cas vos données ne sont transmises à un tiers.

Où recueillons-nous vos données ?	Quelles sont les informations recueillies ?	Que permettent ses données ?	Ses données sont-elles obligatoires pour bénéficier des services de la médiathèque?
Inscription	Nom et prénom Adresse postale Téléphone	Gérer les emprunts (Prêts, prolongations, réservations, retards) Gérer l'abonnement et le compte de l'abonné	OUI
Inscription	Date de naissance	Pour restreindre l'accès à des documents à public restreint	OUI en l'absence de cette donnée l'utilisateur ne peut accéder qu'aux documents enfants
Inscription	Adresse mail	Envoie des mails de réservations et de retards	NON mais moins respectueux de l'environnement

		Envoie de lettres d'information à partir du logiciel	
Inscription	Catégorie socio-professionnelle	Edition de statistiques dépersonnalisées	NON
Votre compte en ligne sur bibliotheque-montlignon.fr	Nom et prénom	Accès au compte lecteur Consulter les dates de retours Prolonger et réserver des documents	OUI
Votre compte en ligne sur bibliotheque-montlignon.fr	Date de naissance	Accès au compte lecteur (mot de passe par défaut)	OUI
Votre compte en ligne sur bibliotheque-montlignon.fr	Mot de passe	Après modification	NON
Cookies de google analytics	Suivi du nombre de consultations sur les pages de notre site, nombre de connexions...	Edition de statistiques sur la fréquentation du site internet bibliotheque-montlignon.fr	NON

Les cookies de google Analytics : Qu'est-ce que c'est, à quoi servent-ils ?

Afin d'évaluer la qualité de notre site internet, nous utilisons le service d'analyse du site par les visiteurs de Google Analytics qui utilise des cookies. Les cookies sont des petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur. Les informations concernant l'utilisation du site sont transmises et stockées sur les serveurs de Google basés aux Etats-Unis. L'adresse IP des utilisateurs résidents dans un pays membre de l'Union européenne est tronquée avant d'être transmise à Google.

Si vous ne souhaitez pas installer de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez refuser l'enregistrement en cliquant sur « je refuse » sur le bandeau présent sur notre site. Si vous acceptez et changez d'avis, vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour que les cookies ne soient plus enregistrés.

Comment est assurée la sécurité de vos données ?

La maintenance de notre site internet et de notre Système Informatique de Gestion des Bibliothèques (Orphée) est assurée par notre prestataire C3RB respectueux du RGPD. Cette entreprise assure la sauvegarde quotidienne des données et leur sécurité.

Notre site internet est hébergé par la société OVH qui répond aux normes de sécurité du RGPD et dont les serveurs sont basés en France.

L'accès des utilisateurs est contrôlé par login et mot de passe, le mot de passe étant crypté dans nos bases. C'est pourquoi en cas d'oubli de votre mot de passe nous ne pourrions pas vous le communiquer.

Quels sont vos droits sur vos données ?

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant par mail à l'adresse : mediatheque@montlignon.fr